



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău

RAPORT SEMESTIAL

Privind activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2022

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza prevederilor art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin legea nr. 233/2002, precum și de Procedura de sistem privind gestionarea petițiilor, aprobată de directorul executiv al Agenției Județene pentru plăți și Inspecție Socială Buzău.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada 01 ianuarie-30 iunie 2022, la Compartimentul de Relații cu Publicul, respectiv de către persoana cu atribuții generale de secretariat și gestiune a Registrului electronic al agenției, precum și cu atribuții în gestionarea emailului oficial, au fost înregistrate un număr de 8751 petiții, trimise de către petenți atât pe cale electronică, cât și scrisă (prin poștă sau la ghiseul de relații cu publicul) din care:

- 18 petiții au fost adresate Serviciului de Inspecție Socială
- 7 petiții au fost adresate Compartimentului Juridic
- 34 de petiții au fost adresate Comisiei pentru aplicarea prevederilor D-L 118/1990
- 8692 petiții au fost adresate Serviciului Beneficii de Asistență Socială, Programe de Servicii Sociale, Incluziune Socială, Egalitate de Șanse.

În ceea ce privește modul de soluționare a celor 8751 petiții înregistrate în perioada de raportare, având în vedere competența legală de soluționare a

Adresa: Mun. Buzău, Bd. Unirii, Bl 11D-E, Parter., cod poștal 120190 ;Tel: 0238722027; Fax-; e-mail: ajpis.buzau@mmanpis.ro; Web: www.buzau.mmanpis.ro.;

Operator de date cu caracter personal nr.;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău

problemelor sesizate s-a procedat conform legislației, cu respectarea termenelor legale de răspuns, astfel:

- ◇ 8680 petiții au fost soluționate de către funcționarii publici din cadrul agenției;
- ◇ 9 petiții au fost redirecționate spre competență soluționare către alte instituții;
- ◇ 3 petiții au fost clasate în temeiul art. 10, alin. (2) din O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor, cu modificările și completările ulterioare.

În afara solicitărilor înregistrate în Registrului electronic al AJPIS Buzău, funcționarii din cadrul agenției au acordat zilnic consultanță și au oferit informații și relații cu publicul la ghișeul dedicat sau telefonic, la numerele de telefon special puse la dispoziția beneficiarilor,

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în parametri optimi, respectând normele legale în vigoare. A fost asigurat dreptul constituțional al cetățenilor la petiționare, precum și soluționarea problemelor acestora în conformitate cu legislația în vigoare.

Director executiv,

Niță Meluța



Întocmit,

Insp. Sup. Șontică Elena Andreea

Adresa: Mun. Buzău, Bd. Unirii, Bl 11D-E, Parter., cod poștal 120190 ;Tel: 0238722027; Fax-; e-mail: ajpis.buzau@mmanpis.ro; Web: www.buzau.mmanpis.ro;

Operator de date cu caracter personal nr.;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

