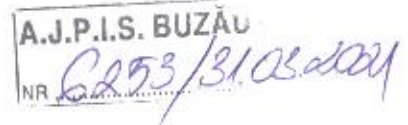


CONTRACT DE SERVICE ECHIPAMENTE PBX

Cod: 00239.00.01

Nr.100/10/01/02/40549/2 , incheiat la data de 31.03.2021



Intre

Telekom Romania Communications S.A. (denumita in continuare „Executant”), cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0800880800 , numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin d-na STUPU MIHAELA, in calitate de reprezentant legal vanzari, denumit in continuare EXECUTANT

și

AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA BUZAU, cu sediul social in Buzau, str. Unirii, Bl.11D-E , judet Buzau, telefon : 0238722027, fax : 0238724660, CIF :24707450 , cont bancar RO12TREZ23A680200200108X, deschis la Trezoreria Buzau, reprezentata prin d-na NITA MELUTA, in calitate de director executiv, denumit in continuare BENEFICIAR

ARTICOLUL 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Contract îl constituie efectuarea de către Executant a operațiunilor de SERVICE (întreținere, administrarea datelor de configurare și tratarea deranjamentelor) asupra echipamentelor menționate în Anexa 1 a acestui contract, în scopul asigurării funcționării acestora la parametrii nominali.

ARTICOLUL 2. OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

2.1 Să preia prin serviciul de telefon 0800 880 800.

2.2 Să ofere la solicitarea Beneficiarului asistență tehnică prin telefon.

2.3 Să efectueze intervenții asupra echipamentelor prevăzute în ANEXA 1 la sesizarea Beneficiarului, pentru rezolvarea problemelor care apar, astfel încât să se asigure funcționarea acestora în parametrii nominali.

2.4 Să asigure repararea subansamblelor identificate ca defecte în cadrul unei exploatări normale a echipamentului. Tariful de abonament include numai manopera; prețul pieselor de schimb și cel aferent reparării modulelor defecte (reparație ce nu se va efectua la sediul Beneficiarului) nu intră în valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service. Aceste prețuri vor fi comunicate Beneficiarului înainte de repararea / înlocuirea subansamblelor defecte.

2.5 Să asigure administrarea datelor de configurare a echipamentului,

(reconfigurari, schimbări de categorie, restricții, alocarea de servicii la posturile telefonice, etc.), în concordanță cu posibilitățile oferite de echipament și dorințele Beneficiarului.

2.6 Să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere preventivă asupra echipamentului prevăzut în ANEXA 1, conform documentației tehnice a producătorului echipamentului, după un grafic convenit de comun acord cu Beneficiarul.

2.7 Să prezinte Beneficiarului la fiecare intervenție tehnică un Proces Verbal, întocmit conform modelului din ANEXA 2 cuprinzând principalele elemente ce caracterizează intervenția.

2.8 Să asigure instruirea personalului operator al Beneficiarului, pentru a asigura utilizarea echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile firmei producătoare.

2.9 Să informeze Beneficiarul în privința necesității de a schimba anumite subansamble sau piese componente ale echipamentelor datorită gradului avansat de uzură sau depreciere. Decizia privind înlocuirea acestora aparține Beneficiarului.

2.10 Să efectueze la cererea Beneficiarului, modificări ale capacității instalate a echipamentului menționat în ANEXA 1. Execuția unor astfel de lucrări, se tarifează separat pe bază de deviz, determinând de asemenea refacerea ANEXEI I și recalcularea valorii contractului.

2.11 Să respecte regulamentele de ordine interioară ale Beneficiarului la sediul acestuia.

ARTICOLUL 3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1 Să sesizeze Executantului orice defecțiune sau funcționare anormală a echipamentelor.

3.2 Să asigure accesul specialiștilor Executantului în sediul propriu, la echipamentele specificate în ANEXA 1, care fac obiectul prezentului contract de service.

3.3 Să pună la dispoziția specialiștilor Executantului accesoriile, subansamblele și documentația tehnică a echipamentului.

3.4 Să asigure condițiile de lucru necesare (spațiu, lumină, alimentare cu energie electrică, etc.) și alte facilități de acest fel, pe care Executantul le poate solicita în mod rezonabil.

3.5 Să nu modifice, adapteze, conecteze aparate terminale la echipamente sau să intervină asupra echipamentelor și să nu permită nici unei persoane să efectueze una dintre aceste operațiuni fără consimțământul prealabil al Executantului.

3.6 Să respecte toate instrucțiunile din cărțile tehnice privind condițiile de instalare și exploatare a echipamentelor, normele de funcționare ale producătorului, precum și recomandările Executantului, pentru a asigura o exploatare rațională a echipamentelor.

3.7 Să verifice și să confirme lucrările consemnate în Procesul Verbal de intervenție având modelul prevăzut în ANEXA 2.

ARTICOLUL 4. VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

4.1 Valoarea lunară a contractului este formată din valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service, la care se adaugă valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz.

4.2 Valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service se calculează după următoarea formulă: (capacitatea echipamentului exprimată prin numărul de porturi echivalente) x (tariful de service per port

echivalent în vigoare, conform aprobării ANRC). Sunt considerate porturi echivalente fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, stație DECT, terminal dedicat, echipamente și facilități suplimentare (ARS, taxare, Voice Mail, etc.).

4.3 La data semnării acestui contract, valoarea abonamentului lunar este de **21 EURO/lună**.

4.4 Valoarea contractului nu include TVA, și este plătită în lei la, la cursul de schimb Leu/Euro, respectiv Leu/USD, iar cursul valutar ce va fi folosit va fi ultimul curs de vânzare pentru persoane juridice al ING Bank ING Bank N.V. Amsterdam Sucursala Bucuresti din ziua anterioara datei facturarii. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul www.telekom.ro.

4.5 Valoarea contractului va fi evidențiată pe factura emisă de către Executant în baza contractului încheiat între părți pentru furnizarea serviciului telefonic / ISDN și se va achita până la data scadență menționată pe aceasta. Factura va cuprinde valoarea abonamentului lunar pentru luna următoare și valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz în luna precedentă.

4.6 Pe lângă situațiile deja menționate în cuprinsul contractului, Executantul își rezervă dreptul de a factura suplimentar Beneficiarul în următoarele cazuri, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- a) când o cerere de intervenție a Beneficiarului este apreciată în opinia rezonabilă a Executantului, ca nefiind necesară;
- b) pentru servicii prestate la o locație a Beneficiarului situată la o distanță mai mare de 40 km de oricare centru de intervenție al Executantului
- c) Beneficiarul solicită Executantului să continue activitatea de intervenție în afara programului de lucru al Executantului
- d) Beneficiarul solicită sau este necesară intervenția la rețeaua internă de telecomunicații conectată la echipamentele menționate în ANEXA 1;
- e) o intervenție este nefinalizată din motive imputabile Beneficiarului (Ex.: urmare a neasigurării accesului personalului tehnic al Executantului).

4.7 Ca excepție de la dispozițiile art. 2.4, Beneficiarul va fi obligat la suportarea manoperei pentru remedierea echipamentelor ce nu funcționează corespunzător urmare a:

- a) unor evenimente imprevizibile cum ar fi incendii, inundații, cutremure, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice, interferențe radio, fluctuații ale rețelei de energie electrică, etc.;
- b) exploatării necorespunzătoare a acestora, utilizării unor aparate terminale defecte sau neautorizate de Executant, unor deranjamente în rețeaua internă de telecomunicații a Beneficiarului;
- c) intervenției unor persoane neautorizate de către Executant asupra echipamentelor.

4.8 Prin Rețea Internă de Telecomunicații se înțelege ansamblul de cabluri, fire, prize telefonice, repartitoare, subrepartitoare, rack-uri, mufe, patch pannel-uri, canal de cablu, etc. folosite pentru conectarea Echipamentului cu terminalele telefonice de orice fel din interiorul clădirii unde se află instalat Echipamentul. În cazul în care Echipamentul este dispus în mai multe locații iar acestea nu sunt

interconectate prin rețeaua Fixa Telekom Romania, aceste interconectări se consideră ca făcând parte din Rețeaua Internă de Telecomunicații.

ARTICOLUL 5. RĂSPUNDEREA

5.1 Executantul nu va fi responsabil pentru prejudiciile create Beneficiarului (incluzând pierderi de profit, oportunități de afaceri, de beneficii, date sau software) sau pentru orice pierderi indirecte rezultate ca urmare a neasigurării la timp a intervenției sau a intervenției defectuoase.

5.2 În situația în care Beneficiarul nu-și îndeplinește la timp obligațiile de plată față de Executant, Beneficiarul va fi obligat la plata de penalități de întârziere de 0,5% pe zi de întârziere din valoarea datorată și neachitată.

ARTICOLUL 6. FORȚA MAJORĂ

6.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligațiile din pricina situației de forță majoră.

6.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînălțurat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract.

6.3 Cazul de forță majoră va fi notificat de către partea care îl invocă, în termen de 5 zile calendaristice de la data apariției și va fi dovedit ulterior pe bază de documente justificative.

6.4 La primirea notificării și confirmării menționate mai sus, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 5 zile de la primirea notificării menționate la art. 6.3 asupra acțiunilor sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării sau depășirii situației de forță majoră.

6.5 În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ARTICOLUL 7. DURATA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către reprezentanții autorizați ai celor două părți și este valabil pe o perioadă **12 luni si intra in vigoare la data de 01.04.2021.**

ARTICOLUL 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1 Contractul poate înceta la termen, în condițiile menționate la art. 7.

8.2 Oricare dintre Părți este îndreptățită să rezilieze prezentul contract de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței de judecată, pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile, în situația în care cealaltă parte nu-și îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale. Rezilierea va opera numai în situația în care, până la expirarea termenului mai sus menționat, partea în culpă nu a înlăturat situația ce a atras comunicarea notificării.

8.3 Oricare dintre părți poate denunța acest contract, pe baza unei notificări prealabile de 2 zile lucrătoare, în situația în care cealaltă parte a devenit insolvabilă în înțelesul Legii nr. 85/2006.

8.4 În situația rezilierii contractului urmare a culpei Beneficiarului, Beneficiarul va fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu ½ din valoarea abonamentului lunar ce ar fi fost plătit de către Beneficiar până la data la care contractul ar fi încetat la termen.

ARTICOLUL 9. CONFIDENȚIALITATEA

9.1 În scopul de a permite personalului Executantului să presteze serviciile ce fac obiectul acestui contract și în scopul de a permite Beneficiarului să-și respecte obligațiile, este posibil să fie necesar pentru fiecare parte să primească sau să aibă acces la Informații Confidențiale ale celeilalte Părți.

9.2 Partea care primește Informația o va comunica numai acelor angajați ai săi care sunt îndreptățiți să o știe și cu condiția de a nu o dezvălui unei terțe părți. Informația primită va fi folosită numai în legătură cu Serviciile prestate sau obligațiile ce decurg din acest Contract.

ARTICOLUL 10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 Orice modificare sau completare a Contractului va fi convenită de comun acord între Părți și va face obiectul unui Act Adițional la prezentul Contract.

10.2. În situația majorării tarifului de service aplicat de către Executant pentru fiecare port, Executantul va notifica Beneficiarul în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte de data operării majorării.

În situația în care Beneficiarul nu va fi de acord cu majorarea, va avea dreptul de a denunța unilateral contractul, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de împlinirea termenului de 30 de zile, fără a fi obligat la plata de daune interese. În situația în care Executantul nu primește o astfel de notificare, la împlinirea termenului de 30 de zile majorarea tarifului va fi considerată ca fiind acceptată de plin drept de către Beneficiar, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional în acest sens.

ARTICOLUL 11. NOTIFICĂRI

11.1 Orice notificare sau comunicare în legătură cu prezentul Contract va fi făcută în scris și va fi adusă la cunoștință prin:

- a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- b) fax;
- c) înmânarea directă a documentelor originale urmată de semnarea și înregistrarea acestora la Registratura celeilalte Părți,

la adresele specificate mai jos:

Executant: Telekom Romania Communications S.A.

Direcția de Telecomunicații Vanzari

Str. Piața Presei Libere, Nr.3-5, Clădirea City Gate, Et.7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, București

Tel: 0800880800

Beneficiar : Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Buzau

Str.Unirii, Bl.11 D-E, Buzau, Tel : 0238722027

11.2 Modificarea adresei de corespondenta indicata mai sus va fi notificata celeilalte parti, inclusiv in caz de modificari succesive ale adresei de corespondenta, sub sanctiunea valabilitatii notificarilor transmise la adresa de corespondenta indicata mai sus sau la ultima adresa de corespondenta notificata, dupa caz.

ARTICOLUL 12. CREAREA SI CONSULTAREA UNEI BAZE DE DATE REFERITOARE LA BONITATEA BENEFICIARULUI

12.1 In scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii fraudelor, Furnizorul utilizeaza un sistem de schimb de informatii (Preventel) cu alti parteneri si furnizori de servicii de comunicatii electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate. In cazul neachitarii datoriilor la termenele scadente sau in cazul savarsirii unei fraude, datele furnizate de Beneficiar, precum si informatiile cu privire la datoriile Beneficiarului sau cazurile de frauda pot fi transferate catre sistem, cu informarea prealabila a Beneficiarului si pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre partenerii Furnizorului sau institutii care au drept de acces la sistem.

ARTICOLUL 13. RENUNȚAREA LA DREPTURI

13.1 Faptul că una din părțile contractante nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza prezentului contract, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza oricăreia dintre clauzele prezentului contract. Orice renunțare va fi valabilă numai dacă este exprimată în scris.

ARTICOLUL 14. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

14.1 BENEFICIARUL va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, numai cu acordul prealabil scris al Executantului.

14.2 Executantul are dreptul de a transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a BENEFICIARULUI în acest sens, fără însă ca acordul acestuia să fie necesar. Executantul se va asigura că transferul nu va afecta negativ drepturile și obligațiile BENEFICIARULUI prevăzute în acest contract.

ARTICOLUL 15. IMPREVIZIUNEA

15.1 Cumparatorul înțelege și acceptă că, în cazul survenirii unor schimbări excepționale sau neprevăzute ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii prezentului Contract, independente de voința partilor, și indiferent de sursa acestora, executarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract poate să devină mai împovărătoare din cauza creșterii costurilor executării acestora.

15.2 În considerarea celor indicate mai sus și în sensul art. 1271 alin. (3) lit. c) din codul civil, Cumparatorul declară că este pe deplin conștient de posibilitatea apariției unor astfel de împrejurări și se obligă să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract independent de astfel de schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii prezentului Contract. Astfel, Cumparatorul înțelege și acceptă faptul că nu va putea solicita unei instanțe de judecată adaptarea prezentului Contract ca urmare a apariției unor împrejurări excepționale de natura celor indicate mai sus.

ARTICOLUL 16. DECLARATII

16.1 Cumparatorul confirma ca fiecare si toate clauzele acestui Contract au fost analizate si negociate in conformitate cu cerintele si obiectivele sale de afaceri, cu practicile comerciale si cu respectarea principiului bune-credinte, în cursul normal al activitatii si in scopul dezvoltarii continue a afacerii sale, fara a fi constrans in vreun fel si fara a se afla intr-o stare de nevoie. Cumparatorul a avut dreptul sa propuna modificari si accepta prevederile finale ale acestui Contract în deplină cunostinta de cauza ca un rezultat al negocierii incheiate cu succes din perspectiva ambelor Parti. Partile confirma ca prevederile Contractului referitoare la termenele si conditiile de plata sunt juste in raport cu obiectul prezentului si in acord cu practicile comerciale.

Contractul este insotit de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de BENEFICIAR la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Contractul din partea Beneficiarului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Beneficiar sa semneze Contractul in numele si pe seama Beneficiarului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire".

Subsemnatul, STUPU MIHAELA, in calitate de reprezentant al Executnatului, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Beneficiar si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Beneficiarului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, NITA MELUTA, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint AGENTIA JUDETEANA PENTRU PLATI SI INSPECTIE SOCIALA BUZAU, avand cu sediul social în Buzau, Str.Unirii, Bl.11 D-E, Jud.Buzau, CUI 24707450, la încheierea prezentului Contract, în calitate de: director executiv

Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentului Contract, Beneficiarul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Beneficiarului nu s-a deschis procedura insolventei.

Dau prezenta declarație cunoscând prevederile Codului Penal privind infracțiunile de înșelăciune, fals în scrisuri sub semnătură privată, uz de fals, abuz de încredere.

Incheiat azi, **31.03.2021** in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

EXECUTANT

Telekom Romania Communications S.A.

Stupu Mihaela

In calitate de reprezentant legal vanzari

Semnatura si stampila



BENEFICIAR

AJPIS BUZAU

Nita Meluta

In calitate de director executiv

Semnatura si stampila

